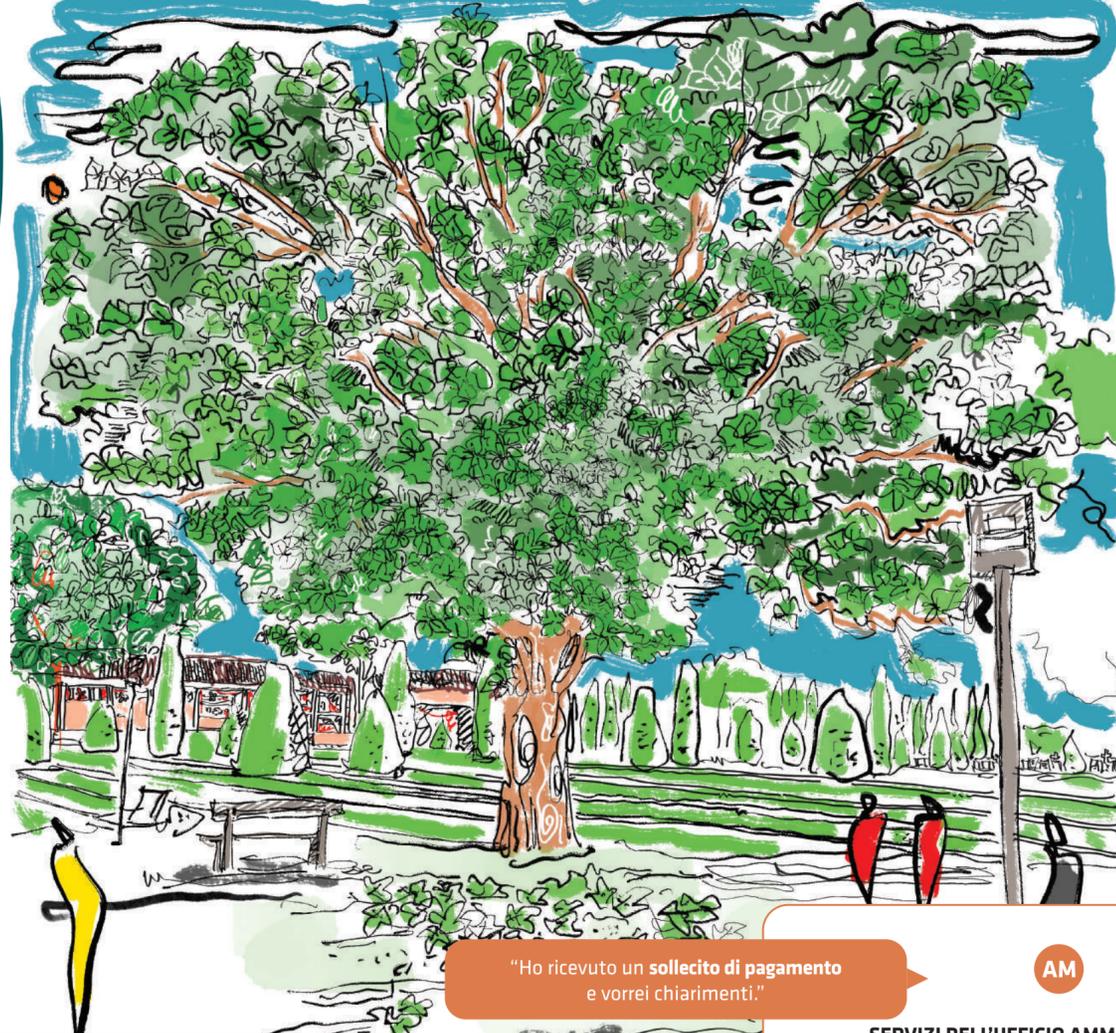




Cimitero di **Borgo Panigale**

Dove devo andare per...



SALA DEI RITI A BORGO PANIGALE

"Sarebbe possibile avere uno spazio per un momento di **raccoglimento** in occasione della cremazione?"

"Ho ricevuto un sollecito di pagamento e vorrei chiarimenti."

AM

SERVIZI DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE

- Chiarimenti sulle fatture
- Informazioni sui solleciti di pagamento
- Segnalazione su doppi o errati pagamenti
- Conseguenti operazioni di pagamento (con carta o bancomat)

Uffici in via della Certosa 18, aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00

"Ho problemi con i pagamenti PagoPA, potete aiutarci?"

cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

"Ho smarrito l'avviso di pagamento PagoPA, posso averne una copia?"

contabilita@bolognaservizicimiteriali.it

"Vorrei richiedere la cremazione, in quale ufficio devo andare?"



POLIZIA MORTUARIA
via della Certosa 18

- Domanda di cremazione
- Richiesta dispersione ceneri
- Richiesta affido ceneri

Dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 11.00 per ritiro autorizzazione per trasporto ceneri/resti ossei e ritiro autorizzazione per dispersione o affido delle ceneri; dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.00 su appuntamento per richiesta di cremazione o di dispersione/affido ceneri.

051 2195546 (per richieste informazioni e appuntamenti dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00; martedì, giovedì e venerdì anche dalle 14.30 alle 17.00)

"Per l'autorizzazione alla cremazione servono le marche da bollo?"

"Ho scelto l'affido/la dispersione, devo compilare qualche modulo?"

Email poliziamortuaria@comune.bologna.it
PEC servizidemografici@pec.comune.bologna.it



"Potete dirmi la collocazione della tomba del mio parente?"

"Quando scade il mio contratto di concessione?"



INGRESSO PRINCIPALE DI BORGO PANIGALE
SPORTELLO VIRTUALE
in collegamento con la Certosa,
con l'assistenza del personale di accoglienza

"Posso fare un contratto dall'ufficio di Borgo Panigale?"

"Ho trovato la luce spenta nella tomba, a chi va segnalato?"

"Posso disperdere le ceneri al cimitero?"

UT

SERVIZI DELL'UFFICIO
RELAZIONI CON L'UTENZA

In via della Certosa 18, Ufficio Relazioni con l'Utenza.

- Orari di apertura degli uffici:
- Lunedì e mercoledì 8.00-13.30
 - Martedì e giovedì 8.00-13.00 e 13.30-15.45
 - Venerdì e sabato 8.00-12.30
 - Lunedì- mercoledì pomeriggio solo su appuntamento (da prenotare telefonando allo **051 6150811** o scrivendo una mail)

cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

"Ho smarrito l'avviso di pagamento PagoPA, posso averne una copia?"

contabilita@bolognaservizicimiteriali.it

AREA CIMITERO ISLAMICO BORGO PANIGALE

"La mia famiglia è di religione islamica, è prevista una sepoltura adeguata?"

"Ho appena perso un mio caro, può trovare sepoltura nei cimiteri di Bologna? Quale forma di sepoltura posso scegliere?"

SERVIZI DI ASCOLTO DEGLI UTENTI

- Centralino **051 6150811**
- Pec bolognaservizicimiteriali@legalmail.it
- Totem informativi per ricerca defunto, ricerca monumento e chiamate d'emergenza
- App COMUNI-CHIAMO per segnalazioni e per rimanere aggiornato su informazioni di servizio

"La tomba di famiglia ha bisogno di manutenzione, quali sono le modalità?"

"Avrei bisogno di organizzare una cerimonia laica, posso prenotare una sala?"

A queste e a tante altre domande puoi trovare una risposta consultando il nostro sito web www.bolognaservizicimiteriali.it

